

## お客様各位

平素より日仏文化協会の留学プログラムにご関心をいただき、誠にありがとうございます。日々状況が変化をするコロナウイルス感染のニュースで留学をお考えのお客様におかれましては、大変ご不安な思いをされているかと存じます。

現在、日仏文化協会では、留学生が在籍しております学校や受け入れ先、そして現地で留学生をサポートさせて頂いている当社現地スタッフと密接な連携を取りながら、現地の情報を日々収集し、皆さまの健康と安全を第一としてサポート対応をしております。

また、これからご出発される方におかれましても、そのご相談を受けまして、ご出発スケジュールの見直し等丁寧に対応させていただきます。

### 現在現地滞在中で、学校閉鎖等によりプログラムを中断し日本帰国をされる方について

こちらは、お申し込み時にお支払いいただきましたプログラム費用の返金は致しかねますが、帰国日の変更をされたことでのプログラム内容の変更手数料は申し受けません。但し、学校閉鎖に伴う学校授業料・滞在先費用の返金等はその学校・滞在先の規定により返金がある場合はご返金対象となります。しかしながら、緊急対応につき、現地での宿泊先や移動に伴う追加サポートが発生した場合、その実費と追加サポート料をご負担頂く事となります。

### プログラムお申込み済みでご出発がこれからのお客様の出発日の延期、変更について

現時点におきまして、3月17日以降ご出発日予定であったプログラムのご出発日の延期、変更に関しましては弊社の変更手数料は免除とさせていただきます。しかしながら、変更に伴う現地の学校の変更料や授業料、滞在費用の保証金、入居日変更にかかる手数料、そして航空券日程の変更にかかる各航空会社規定のチャージ実費については別途必要となりますのでご注意ください。

### 今後、プログラムのお申込みをご検討されている方

今後のご留学を検討されている方につきましては、現在のコロナウイルス感染の終息時期が不明なため、予定を建てる事が大変難しいと思います。そこで、当社では、今後の留学プログラムのお申込みに関しては、当社プログラム申込手順記載の変更・取消手数料を一部緩和してお申込みをお受けする事といたしました。詳細は、担当者にご質問ください。

日仏文化協会では、今後も、外務省・海外安全情報「感染症危険情報」に基づき、お申し込みいただいたプログラムの取り消しや変更等に関して、その都度担当者よりご連絡をさせていただきます。

ご質問等ございましたらご遠慮なくお問い合わせください。

フリーダイヤル： 0120-14-2122

メールでのお問合せ： contact@ccfj.com

### <参考リンク先>

外務省 海外安全ホームページ [https://www.anzen.mofa.go.jp/masters/kansen\\_risk.html](https://www.anzen.mofa.go.jp/masters/kansen_risk.html)

外務省 海外安全ホームページ [https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000164708\\_00001.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000164708_00001.html)

フランス内務省サイト <https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus>

在フランス日本国大使館 [https://www.fr.emb-japan.go.jp/itprtop\\_ja/index.html](https://www.fr.emb-japan.go.jp/itprtop_ja/index.html)

在日本フランス大使館 <https://jp.ambafrance.org/-Japonais->